

依據法律有接待
輔助犬之義務

如何接待同行之輔助犬



NPO MAMIE

何謂輔助犬

輔助犬是基於身體障礙者輔助犬法，在犬隻接受必要訓練，並獲得資格認定後，為視覺、聽覺、或是手足有障礙者提供協助。在一般人使用設施中，身體障礙者依法亦可在輔助犬陪同下，進行使用。

輔助犬為導盲犬、肢體障礙犬、導聾犬之總稱

導盲犬
為視覺障礙者提供協助，
使其能安全行走



- 告知落差
- 告知轉角
- 避開障礙物 等



肢體障礙犬
為肢體障礙者提供日常
生活上的協助



- 撿拾掉落物品
- 急難時找出手機並拿給使用者
- 協助開關門 等
- (根據個別需求，責任也不盡相同)



導聾犬
為聽覺障礙者提供協助，
使其能注意到生活上必要
的各種聲響



- 對講機
- 有人叫名字
- 火災警報器 等



一般人利用場所皆可同行

餐飲店



出租公寓、分售公寓



醫療機構



便利商店／超市



住宿設施



職場



大眾運輸工具
計程車



巴士



電車



飛機



接待輔助犬同行是「保障權利」

接待輔助犬，是保障與輔助犬生活人士之基本權利。就像人看不清楚，就會戴眼鏡；腳骨折時會拄拐杖。而跟輔助犬生活，也是藉由輔助犬來協助生活上有障礙的部分。不論哪一種，都是每個人所選擇的生活方式。無論自身是否有障礙，讓我們協力打造一個讓大家都安心生活的社會。



懇請各位協助配合

親切地問一句「需要幫忙嗎？」

即使有輔助犬同行，有時還是會遇到需要協助的狀況。如果看到有人需要協助，可以主動開口詢問「是否需要幫忙？」或是使用筆談和對方溝通。

對輔助犬視若無睹才是體貼

輔助犬必須以使用者的指示為優先，所以請不要對輔助犬說話、不要盯著輔助犬看，也不要任意觸摸，以免輔助犬分心。

如果造成困擾

若發生輔助犬擋住通道，或是將尾巴放在通道上，而使用者沒有發現的狀況，請跟使用者反應。

若發現禁止輔助犬進入之設施

目前可能還是有些人對輔助犬及相關法律認知不足。若看到使用者遭到各種設施拒絕輔助犬同行進入時，請協助對他們說明，這些輔助犬是受法律認可，可以放心讓牠們進入的。

安全安心的輔助犬

◆ 輔助犬與使用者皆經過認可

〈輔助犬〉

有能力，並能採取適當行動，不會替他人帶來困擾。

〈輔助犬使用者〉

能夠對輔助犬進行適當管理，不會替他人帶來困擾。

認可



只有通過認可的組合才可獲准使用設施

◆ 輔助犬使用者對輔助犬適當進行管理

健康管理：定期帶往獸醫院進行健康檢查、接種預防針、驅除寄生蟲等



衛生管理：例如替輔助犬清潔、梳理毛皮、或是替輔助犬穿著防脫毛衣或準備較大的狗窩。



行動管理：例如讓輔助犬在適當場所排泄，不亂叫、不咬東西、不隨便舔舐等。



身心障礙者輔助犬法

這條法律制定之目的，在於培育優良輔助犬，對促進身心障礙者獨立與參與社會有所貢獻。各大設施有義務要接待同行之輔助犬。

定義：輔助犬為經過認可之「導盲犬」、「肢體障礙犬」、「導聾犬」之總稱。

訓練及認可：登記有案之訓練業者，依照身心障礙者的狀況，對輔助犬進行訓練，培育優秀輔助犬，並獲得指定法人授與之「認可」資格。

使用者(User)：與輔助犬同行使用設施時，須表明該犬隻為輔助犬。此外，使用者必須負起適當管理輔助犬行為之責任，常保輔助犬之潔淨。

設施等利用：在不特定多數人使用的設施中，若有使用者與輔助犬同行，不得拒絕其進入。

身心障礙者權利公約

這條法律制定之目的，在於不因障礙與否而有差別待遇，尊重彼此人格及個性，實現一個和諧共生的社會。

不當差別待遇：在沒有正當理由的狀況下，因為身心障礙而遭到拒絕、限制、甚至是有條件地提供服務。

在合理範圍內協助：為除去人與人之間的障壁，身心障礙者若表示需要協助配合，在不至於造成自己過度負擔的範圍內，請務必給予協助

諮詢、新增資訊

◆ 日本厚生勞動省官網

- ▶ 肢體障礙者輔助犬(法律、宣傳等)
- ▶ 與輔助犬相關之諮詢、洽詢窗口

各都道府縣／政令指定都市(人口50萬以上之都市)／中核市(人口20萬人以上未滿50萬人)之障礙福祉負責課



◆ 接待輔助犬使用者的方式(業主用)(影片)



◆ 手冊、告示貼紙

輔助犬之傳單及普及告示用貼紙在各都道府縣／政令指定都市／中核市的身體障礙輔助犬法負責窗口皆可取得。請就近向負責窗口洽詢。

